

# Va bene chiedere aiuto

## Assistenza per bambini e adulti con disabilità

- Luogo di formazione, allenamento e occupazione lavorativa per persone con disabilità  
Laboratorio protetto 0473 61 63 22 Prato  
per persone con handicap  
Associazione Lebenshilfe 0473 62 12 88 Silandro  
ONLUS Val Venosta
- Sostegno speciale per bambini e assistenza per i loro genitori  
Sostegno familiare e intervento pedagogico precoce per bambini con disabilità 0471 45 77 85 A casa
- Sostegno per bambini e adolescenti con disturbi dello spettro autistico (DSA) e assistenza per i loro genitori  
Associazione Autòs 0473 05 50 13 Merano
- Domande generali e incertezze  
AEB Associazione genitori di persone in situazione di handicap 0471 28 91 00
- Consulenza ed eliminazione/riduzione di barriere (p. es. abitazione, veicolo e PC)  
Cooperativa sociale independent L. 0473 01 08 50 Merano  
KVV Arche 0471 06 13 00

## Assistenza medica

- Caso di emergenza: È necessaria un'immediata assistenza sanitaria  
Centrale d'emergenza 112  
Pediatra o medico di riferimento, servizio notturno e festivo Numero del rispettivo medico

## Crisi ed esperienze traumatiche

- Se una persona vuole togliersi la vita, in caso di violenza fisica contro sé stessi o contro gli altri  
Centrale di emergenza 112
- Decessi, incidenti o shock, episodi acuti e fino a 8 settimane dopo l'episodio  
Supporto umano nell'emergenza  
Psicologia di emergenza 112
- Consigli immediati in una crisi, qualcuno con cui parlare  
Caritas sostegno al telefono 0471 05 20 52
- Sostegno al lutto: Quando una persona muore e il lutto non può essere elaborato da solo  
Caritas Servizio Hospice 366 58 89 441 Silandro

## Assistenza e cura per anziani e in caso di malattia

- Aiuto immediato e urgente per persone che vivono da sole  
Telesoccorso, Associazione 0471 44 43 27  
provinciale di soccorso – Croce Bianca
- Bisogno di trasporto malati  
Croce Bianca 0471 44 44 44
- Accompagnamento in caso di malattia grave, per anziani, nel fine vita, anche per parenti  
Servizio Hospice Caritas 366 58 89 441 Silandro
- Consulenza e aiuto in caso di incertezze nel percorso del trattamento e necessità burocratiche per pazienti con tumore o parenti  
Assistenza Tumori Alto Adige 0473 62 17 21 Silandro, Malles, Prato, Laces
- Bei Schwierigkeiten im Umgang bei AIDS- und HIV+  
Servizio per le dipendenze 0473 25 17 60 Merano, in caso di bisogno a Silandro

## Assistenza e cura per anziani o in caso di malattia

- Consulenza riguardo a cura e assistenza. Valutazione della situazione, contatto con i diversi servizi competenti  
Sportello unico di assistenza a cura 0473 83 60 00 Malles  
0473 73 67 00 Silandro
- Supporto per persone bisognose di assistenza e cura con aiuti concreti (p. es. cura del corpo, cura dei piedi, pasti a domicilio ecc.), Consulenza per parenti  
Assistenza domiciliare  
Distretto Sociale Media Val Venosta 0473 73 67 00  
Distretto Sociale Alta Val Venosta 0473 83 60 00
- Servizi infermieristici (p. es. associazioni), consulenza e accompagnamento palliativo  
Servizio infermieristico a domicilio  
Distretto Sociale Media Val Venosta 0473 73 66 00  
Distretto Sociale Alta Val Venosta 0473 83 60 00

## Assistenza finanze e consumo

- Domande riguardo la previdenza sociale (p. es. assegno per i figli, assegni familiari, richiesta alle pensioni)  
INAS (SCB Cisl) 0473 83 14 18 Mals  
SBR-ASGB Patronat 0473 73 04 64 Schlanders  
ENAPA (Bauernbund) 0473 73 78 20 Schlanders  
INCA (AGB/CGIL) 0473 20 34 30 Schlanders  
Patronat KVV-ACL 0473 83 06 45 Mals  
0473 74 67 19 Schlanders  
0473 73 06 57 Schlanders
- Indumenti per persone bisognose  
Centro raccolta vestiti Silandro 333 25 82 618  
Centro raccolta vestiti Laces 333 71 54 602  
Centro raccolta vestiti Malles 333 19 16 123
- Generi alimentari gratuiti in caso di problemi finanziari  
Banco alimentare 329 81 64 058 Prato  
348 99 82 644 Silandro  
339 58 34 593 Laces  
347 11 32 267 Malles

## Assistenza finanze e consumo

- Prima di indebitarsi, indebitamento eccessivo, domande su denaro e crediti  
Consulenza debitori e 0473 49 56 30 Silandro  
consulenza budget della Caritas
- In situazioni di emergenza finanziaria  
Cooperativa Sociale San Vincenzo  
Comprensorio Val Venosta  
Fondo di aiuto KFS 377 30 58 881  
Emergenza Famiglie 0471 97 47 78
- Perdita di reddito a causa di disoccupazione o malattia, contributo al canone di locazione, adattamento veicoli per persone con disabilità, calcolo della quota di partecipazione a tariffe (p. es. asilo nido, casa di riposo)  
Assistenza economica social  
Distretto Sociale Alta Val Venosta 0473 83 60 00 Malles  
Distretto Sociale Media Val Venosta 0473 73 67 00 Silandro
- Domande su diversi servizi (p. es. cellulare, energia elettrica, gas) e beni di consumo (p. es. alimentari, edilizia, auto)  
Centro tutela consumatori 0473 27 02 04 Malles/Silandro utenti

## Assistenza esistenziale e socio-pedagogica

- In condizioni di vita critiche e in caso di domande riguardo l'abitazione, le finanze, la burocrazia, l'affrontare della vita quotidiana, l'amministrazione di sostegno  
Ambito adulti  
Distretto Sociale Alta Val Venosta 0473 83 60 00 Malles  
Distretto Sociale Media Val Venosta 0473 73 67 00 Silandro
- Protezione e sicurezza per donne e uomini adulti senza fissa dimora  
Casa Archè 0473 49 56 60 Merano

## Assistenza legale

- Domande, incertezze, reclami e conflitti riguardo i diritti di bambini e adolescenti  
Garante per l'infanzia e l'adolescenza 0471 94 60 50
- Domande, incertezze, reclami e conflitti che riguardano la pubblica amministrazione (anche accesso ad atti e documenti)  
Difesa civica 0471 94 60 20
- Domande sul diritto di famiglia, diritto ereditario, diritto di proprietà e di abitazione, mantenimento, separazione o tutela  
Consulenza gratuita presso il consultorio familiare fabe 0473 21 06 12  
presso l'associazione cristiana famiglie 0471 97 47 78  
particolarmente per donne 0471 41 69 71

## Assistenza per famiglie con bambini

- Sfide riguardanti l'educazione e la cura dei bambini (p. es. problemi comportamentali, mobbing, rifiuto della scuola, come affrontare la vita quotidiana, conflitti)  
Ambito bambini e adolescenti  
Distretto Sociale Alta Val Venosta 0473 83 60 00 Malles  
Distretto Sociale Media Val Venosta 0473 73 67 00 Silandro  
Consulenza psicopedagogica 0473 73 25 14
- Assistenza agevole e pratica nella vita quotidiana dopo la nascita e nel primo anno di vita del bambino  
Family Support 371 45 89 648 Silandro  
(Centro Genitori Bimbi)
- Sfide durante la gravidanza oppure riguardo l'educazione, situazioni di vita critiche (p. es. violenza, malattia, parto prematuro), conflitti. Consulenza, terapia, mediazione, offerte di gruppo  
Consultorio familiare fabe (prevalentemente in tedesco) 0473 210 612 Silandro  
Consultorio familiare Lillith (offerta bilingue) 0473 212545 Merano  
Consultorio familiare Kolbe (prevalentemente in italiano) 0473 233411 Merano

## Assistenza per famiglie con bambini

- Crisi o situazioni difficili per genitori single, in caso di separazione  
Piattaforma per famiglie monogenitoriali 0471 30 00 38
- Crisi o situazioni difficili per uomini nel loro ruolo come padri e/o in caso di separazione o divorzio papà attivi  
389 19 30 032 Merano o su appuntamento  
0471 324 649 Bolzano o su appuntamento
- Consulenza per uomini o su appuntamento
- Domande, incertezze riguardo gravidanza, neonati e bimbi piccoli: corsi di preparazione al parto, cure del neonato, fasi di sviluppo difficili come ad esempio difficoltà del sonno, pianto eccessivo, capricci  
Consultorio genitori bimbi Alta Val Venosta 0473 83 60 25  
Consultorio genitori bimbi Media Val Venosta 0473 73 66 55
- Informazioni riguardo alle offerte estive  
Cooperativa per la formazione e lo sviluppo regionale 0473 42 82 38  
Spödigna
- Domande, consigli riguardo l'educazione  
Pronto family 0471 15 50 900

## Salute psichica

- Sospetto di una malattia mentale o una crisi acuta  
Centro di salute mentale 0473 73 66 90 Malles/Silandro

- Consulenza e assistenza nonché interventi di gruppo per persone con malattie mentali o per i loro genitori  
Aridane - Associazione 0471 26 03 03  
per la salute psichica, bene di tutti

## Gruppi di auto mutuo aiuto

- Per chi vuole cambiare la propria situazione, parlare con persone che affrontano esperienze simili oppure offrire aiuto ad altri in base alle proprie esperienze. Esistono diversi gruppi di auto mutuo aiuto con tematiche differenti  
Associazione 0471 18 86 236  
per gruppi di auto aiuto

## Assistenza psicologica

- Problemi psichici, disturbi comportamentali di bambini, adolescenti e adulti, valutazioni psicologiche nell'età dello sviluppo, valutazioni riguardo le capacità lavorative, crisi e sovraccarico  
Servizio psichico 0473 25 19 60 Malles/Silandro

- Eventi di vita critici, questioni educative, conflitti in famiglia, di coppia o intergenerazionali, disturbi comportamentali di bambini e adulti, problemi nella gestione della morte e del lutto, incertezze in caso di gravidanza o riguardo alla sessualità  
Consultorio familiare fabe 0473 21 06 12 Silandro

## Assistenza per persone con disturbi alimentari

- Domande e informazioni su offerte di assistenza, consulenza e scambio  
Consultorio familiare fabe 0473 21 06 12 Silandro  
Consulenza psico-sociale della Caritas 0473 62 12 37 Silandro  
INFES - Centro per i disturbi 0471 97 00 39 Bolzano  
del comportamento alimentare

- Visite mediche e trasmissione al Servizio Dietetico e Nutrizionale  
Pediatra o medico di riferimento, servizio notturno e festivo Numero del rispettivo medico

## Assistenza per persone in fuga e con background migratorio

- Incertezze riguardo lo status giuridico, competenze linguistiche limitate, differenze culturali, ostacoli burocratici, difficoltà nella ricerca di un'abitazione o un lavoro  
Consulenza per migranti Flori 334 16 30 106 Malles/Silandro

- Domande riguardo il supporto linguistico e l'integrazione sociale  
Centro di consulenza pedagogica 0473 74 64 74 Silandro  
Centro linguistico

## Assistenza nella mediazione di lavoro e occupazione

- Ricerca lavoro, progetti di inserimento lavorativo e mediazione mirata  
Centro di mediazione lavoro 0473 73 61 91 Silandro

- Formazione professionale, gruppi socio-assistenziali o riabilitazione lavorativa, progetti per l'occupazione lavorativa per persone con disabilità  
Servizi sociali della Comunità Comprensoriale Val Venosta 0473 73 67 00

- Per persone con disabilità, che hanno un posto di lavoro e hanno bisogno di sostegno  
Jobcoach 334 11 90 365

## Assistenza per adolescenti

- Consigli in una crisi, qualcuno con cui parlare, specialmente per bambini, adolescenti e giovani adulti  
Young + Direct 0471 15 51 551

- Mancanza di orientamento nella scelta del percorso di formazione e della professione – bisogno di consulenza  
Ufficio orientamento 0473 73 61 80 Silandro  
scolastico e professionale  
JugendCoachingGiovani 324 77 81 356 su appuntamento

- Iniziativa di tempo libero, relazioni sociali e accompagnamento specializzato, centri giovanili, centro servizio per iniziative e per il volontariato per e con adolescenti  
Centri Giovanili Alta Val Venosta 377 32 00 00  
Centri Giovanili Media Val Venosta 335 82 64 669

- Consulenza e accompagnamento di adolescenti sul posto  
Lavoro sociale mobile 328 46 03 921  
con i giovani Val Venosta

## Assistenza in caso di dipendenze patologiche

- Dipendenze: alcol, medicinali, tabacco, gioco d'azzardo e i problemi familiari connessi alle dipendenze, assistenza per adulti e parenti  
Caritas – Servizio di consulenza psico-sociale 0473 62 12 37 Malles/Silandro

- Problemi di dipendenza in particolare per adolescenti e i loro parenti  
Progetto "Step" – Servizio per le dipendenze 0473 25 17 60 Merano

- Droghe illegali, dipendenza dalla nicotina e da medicinali, gioco d'azzardo, dipendenza dall'alcol  
Servizio per le dipendenze 0473 25 17 60 Merano

## Assistenza in caso di violenza

- Donne con o senza figli in situazioni di violenza (fisica, psichica, sessuale ed economica)  
Associazione 800 01 40 08 Silandro  
"Per le donne, contro la violenza - Für Frauen gegen Gewalt"

- Training anti-violenza per uomini  
Consulenza per uomini 0471 32 46 49 Bolzano

aufanoder schau  
mitanonder tian  
sprengelrat vinschgau

AUTONOMIE PROVINZ BOZEN – SÜDTIROL  
PROVINZIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE  
PROVINȚA AUTONOMĂ DE BULZAN – SÜDTIROL

Südtiroler Sanitätsbetrieb  
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Azienda Sanitaria de Südtirol

GESUNDEITSBEZIRK MERAN  
COMPRESORIO SANITARIO DI MERANO